

الأسئلة المتكررة حول قائمة الانتظار في برنامج قسيمة اختيار الإسكان

ما هو برنامج قسيمة اختيار الإسكان (HCV)؟

برنامج HCV، الذي يشار إليه عادة باسم القسم 8، هو برنامج المساعدة الإيجارية القائمة على المستأجر الممول فيدراليًا، وهو مصمم لمساعدة الأسر ذات الدخل المنخفض وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في تحمل تكلفة مسكن لائق وآمن وصحي في السوق الإيجارية الخاصة. وتقوم هيئة HACC بدعم نسبة من الإيجار وتدفعها مباشرة إلى مالك العقار.

متى سيتم فتح قائمة الانتظار في برنامج قسيمة اختيار الإسكان (HCV) ومتى سيتم إغلاقها؟

سُتفتح قائمة الانتظار في برنامج HCV في 19 أكتوبر الساعة 8:30 صباحًا، وسيتم إغلاقها في 2 نوفمبر الساعة 4:30 مساءً.

أين يمكنني الوصول إلى طلب التقديم عبر الإنترنت؟

يمكنك الوصول إلى طلبات التقديم عبر الإنترنت من خلال الانتقال إلى myportal.thehacc.org والنقر على زر "Applicant Login" (تسجيل دخول مقدم الطلب) في الركن الأيمن العلوي من الشاشة.

هل هناك توجيهات متاحة لمساعدتي في عملية تقديم الطلب؟

نعم، ستتاح توجيهات قابلة للتنزيل في شكل ملف pdf. على الشاشة الرئيسية لبوابة مقدمي الطلبات.

هل هناك تكلفة مقابل تقديم طلب لبرنامج HCV؟

لا توجد تكلفة مقابل تقديم الطلبات لأي من برامج الإسكان التابعة لهيئة HACC. لن تطلب هيئة HACC منك أي معلومات بخصوص المدفوعات. وإضافة إلى ذلك، لا تقدم أي معلومات شخصية لأي شخص يدعي أن بإمكانه أن يضمن لك مكانًا في قائمة الانتظار أو تحسين وضعك في قائمة الانتظار.

كم عدد الطلبات التي ستقبلها هيئة HACC؟

سوف تقبل هيئة HACC جميع الطلبات المكتملة المقدمة بين 19 أكتوبر وحتى 2 نوفمبر. ولكن مع ذلك، ستتم إضافة 10,000 متقدم فقط إلى قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV.

ما الترتيب الذي سيوضع به المتقدمون في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟

سيتم تحديد المتقدمين من خلال عملية قرعة محوسبة عشوائيًا، وسيتم وضعهم وفقًا لها على قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV.

هل هناك أي تفضيلات للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟

لا. لا توجد تفضيلات للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV. سيتم استخدام عملية قرعة عشوائية لإدراج المتقدمين في قائمة الانتظار.

هل يمكن لأكثر من شخص في أسرتي تقديم طلب؟

نعم، ولكن يجب ألا يقل عمر المتقدمين عن 18 عامًا، أو أن يكون قاصرًا متحررًا من الوصاية وفقًا لقانون إلينوي.

ما هي متطلبات الأهلية اللازمة للقبول في برنامج HCV التابع لهيئة HACC؟

للتأهل لبرنامج HCV، يجب على المتقدمين استيفاء المتطلبات التالية:

- ألا يقل عمر المتقدم عن 18 عامًا، أو يكون قاصرًا متحررًا من الوصاية.
- يجب أن يستوفي جميع متطلبات الأهلية على النحو المحدد في الخطة الإدارية لهيئة HACC - يمكنك العثور على نسخة من الخطة الإدارية لهيئة HACC في الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني الخاص بهيئة HACC على الرابط: www.thehacc.org
- يجب أن يستوفي معايير الدخل المحددة من قبل إدارة الإسكان والتنمية الحضرية (Housing and Urban Development, HUD) للمنطقة الحضرية الخاصة بهيئة HACC. إن الحد الأقصى من الدخل

لا يجوز أن يتجاوز مستوى الدخل المنخفض للغاية المقدر بنسبة 50% من متوسط الدخل للمنطقة (area (median income, AMI)

الأشخاص في الأسرة:	حد الدخل:
1	31,850
2	36,400
3	40,950
4	45,500
5	49,150
6	52,800
7	56,450
8	60,100

هل يمكنني التقدم بطلب للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV إذا كنت قد تم إيقاف البرنامج من قبل؟
يُمكن لأي شخص أن يتقدم بطلب للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV. ومع ذلك، وعند اختيارك من قائمة الانتظار، ستتم معالجة طلبك المقدم وفقاً للوائح الفيدرالية والخطة الإدارية لهيئة HACC. يمكنك العثور على نسخة من الخطة الإدارية على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني الخاص بإدارة HACC على الرابط www.thehacc.org.

هل يمكن اختياري لقائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV إذا كنت مدرجاً على قائمة انتظار أخرى؟
نعم. إن إدراجك في أي قائمة انتظار لا يؤثر في إمكانية اختيارك من أي قائمة انتظار أخرى.

إذا كنت مدرجاً في الوقت الحالي في قائمة انتظار تابعة لهيئة HACC، فهل يؤثر إدراجي في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV في وضعي في أي قائمة انتظار أخرى؟
لا. إن إدراجك في أي قائمة انتظار أخرى لا يتغير.

ماذا يحدث بعد أن أرسل طلب التقدم من أجل الإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
بمجرد تقديمك للطلب، سنتلقى إشعاراً يفيد بتقديم طلبك بنجاح عبر البريد الإلكتروني. ويشير البريد الإلكتروني إلى اكتمال طلبك بنجاح، ولكن هذا لا يعني إدراجك في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV. وسيقوم الإشعار بتوضيح الخطوة التالية في عملية الاختيار للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV.

هل يجب أن يكون لدي عنوان بريد إلكتروني من أجل إرسال طلب التقدم؟
نعم. تتطلب هيئة HACC من المتقدمين أن يكون لديهم عنوان بريد إلكتروني. يمكن للمتقدمين إنشاء عنوان بريد إلكتروني مجاني باستخدام Gmail أو Yahoo أو أي مصدر مجاني آخر. وتتواصل هيئة HACC أكثر فأكثر مع العائلات باستخدام البريد الإلكتروني. فهو أسرع وأكثر أماناً من البريد العادي، وعادة لا يتغير كثيراً مثل العناوين المادية.

هل سيتم إخطاري في حالة اختياري أو عدم اختياري للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
نعم. سيتم إخطارك في كلتا الحالتين.

ماذا ينبغي أن أفعل حين أواجه مشكلة في استلام الإشعار؟
يُرجى تسجيل الدخول إلى بوابة التطبيقات الخاصة بنا (rent café) لتأكيد الحالة.

متى سيتم إخطاري بما إذا كنت قد أُدرجت في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
سيتم إخطارك في غضون 30 يوماً من إغلاق فترة التقديم للإدراج في قائمة الانتظار.

في حالة اختياري في إحدى قوائم الانتظار، هل أكون مؤهلاً للحصول على مسكن بصورة تلقائية؟

يجب أن يخضع أي شخص يتم اختياره لقائمة الانتظار للمعالجة من أجل تحديد أهليته. قد لا يكون جميع المتقدمين الذين تم اختيارهم لقائمة الانتظار مؤهلين للحصول على مسكن، ولكن لا يزال يتعين استيفاء متطلبات الأهلية بمجرد سحب الأسرة من قائمة الانتظار. إن الإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV لا يضمن حصولك على المساعدة.

في حالة اختياري للإدراج في قائمة انتظار ما، كيف أتأكد من حالة طلبي؟
سننتقل رسالة عبر البريد الإلكتروني يتم فيها إبلاغك بأنه قد تم إدراجك في قائمة الانتظار. ويمكنك أيضًا التحقق من حالتك عبر الإنترنت من خلال تسجيل الدخول إلى بوابة Rent Café.

إذا تم إدراجي في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV، فهل سأفقد مكاني في أي من قوائم الانتظار الأخرى؟
لا. يمكن أن تكون مدرجًا في أكثر من قائمة انتظار واحدة في نفس الوقت. إن إدراجك في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV لا يؤثر في وضعك على أي قائمة انتظار أخرى.

في حالة اختياري للإدراج في إحدى قوائم الانتظار، متى سأحصل على مساعدة الإسكان؟
إن الاختيار للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV ليس ضمانًا للحصول على مسكن. بمجرد وضع مقدمي الطلبات في قائمة الانتظار، يتم اختيار مقدمي الطلبات لتحديد أهليتهم بناءً على الترتيب الذي تم إدراجهم به في قائمة الانتظار ومدى توافر التمويل من هيئة HACC. ولن يتلقى مساعدات الإسكان سوى مقدمي الطلبات المؤهلين. تتوقع هيئة HACC أن تقوم بمعالجة جميع مقدمي الطلبات خلال 4 أعوام من إدراجهم في قائمة الانتظار.

هل يمكنني إرسال أكثر من طلب تقدم لزيادة فرص اختياري في القرعة؟
لا. لن يتم قبول الطلبات التي تحتوي على أرقام ضمان اجتماعي مكررة.

متى تم إغلاق قائمة الانتظار في برنامج قسيمة اختيار الإسكان (HCV)؟
تم إغلاق قائمة الانتظار في برنامج HCV رسميًا يوم 2 نوفمبر.

ما الترتيب الذي سيوضع به المتقدمون في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
سيتم تحديد المتقدمين من خلال عملية قرعة محوسبة عشوائيًا، وسيتم وضعهم وفقًا لها على قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV. ستتم هذه المعالجة في غضون 30 يومًا بعد إغلاق فترة التقديم للإدراج في قائمة الانتظار.

هل يمكن اختياري لقائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV إذا كنت مدرجًا على قائمة انتظار أخرى؟
نعم. من الممكن أن يتم الاختيار للإدراج في أكثر من قائمة انتظار واحدة، ولكن لا يمكن تقديم المساعدة إلا في برنامج واحد فقط.

هل هناك أي تفضيلات للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
لا. لا توجد تفضيلات للإدراج في قائمة الانتظار.

هل سيتم إخطاري في حالة اختياري أو عدم اختياري للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
نعم. سيتم إخطارك في كلتا الحالتين.

ماذا ينبغي أن أفعل حين أواجه مشكلة في استلام الإشعار؟
يرجى تسجيل الدخول إلى بوابة التطبيقات الخاصة بنا (rent café) لتأكيد الحالة.

متى سيتم إخطاري بما إذا كنت قد أدرجت في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV؟
سيتم إخطارك في غضون 30 يومًا بعد إغلاق فترة التقديم للإدراج في قائمة الانتظار.

في حالة اختياري في إحدى قوائم الانتظار، هل أكون مؤهلاً للحصول على مسكن بصورة تلقائية؟

لا. بل يجب أن يخضع أي شخص يتم اختياره لقائمة الانتظار للمعالجة من أجل تحديد أهليته. قد لا يكون جميع المتقدمين الذين تم اختيارهم لقائمة الانتظار مؤهلين للحصول على مسكن، ولكن لا يزال يتعين استيفاء متطلبات الأهلية بمجرد سحب الأسرة من قائمة الانتظار. إن إدراجك في قائمة الانتظار لن يضمن أنك مؤهل لبرنامج HCV.

في حالة اختياري للإدراج في قائمة انتظار ما، كيف أتأكد من حالة طلبتي؟
ستتلقى رمزًا للتسجيل بحيث يمكنك تسجيل الدخول وإنشاء حساب في بوابة Rent Café. ستستخدم ذلك الحساب للتحقق من حالتك أو تحديث أي معلومات في طلبك.

إذا تم إدراجي في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV، فهل سأفقد مكاني في أي من قوائم الانتظار الأخرى؟
لا. يمكن أن تكون مدرجًا في أكثر من قائمة انتظار واحدة في نفس الوقت. إن إدراجك في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV لا يؤثر في وضعك على أي قائمة انتظار أخرى.

في حالة اختياري للإدراج في إحدى قوائم الانتظار، متى سأحصل على مساعدة الإسكان؟
إن الاختيار للإدراج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV ليس ضمانًا للحصول على مسكن. بمجرد وضع مقدمي الطلبات في قائمة الانتظار، يتم اختيار مقدمي الطلبات لتحديد أهليتهم بناءً على الترتيب الذي تم إدراجهم به في قائمة الانتظار ومدى توافر التمويل من هيئة HACC. ولن يتلقى مساعدات الإسكان سوى مقدمي الطلبات المؤهلين. تتوقع هيئة HACC أن تقوم بمعالجة جميع مقدمي الطلبات خلال 4 أعوام من إدراجهم في قائمة الانتظار.

لقد فاتتني فترة تقديم الطلبات للإدراج في قائمة الانتظار، فمتى سنفتح قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV مرة أخرى؟

تتوقف الجداول الزمنية لفتح قائمة الانتظار على التمويل الفيدرالي المخصص على أساس سنوي، ومن ثم لا يمكن لهيئة HACC أن تقدم تواريخ محددة لفتح قوائم انتظار أخرى. ونحن نشجعك على التحقق من موقعنا الإلكتروني بانتظام على الرابط www.thehacc.org والاشترك في قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook و Twitter) للحصول على إشعارات بشأن فتح قائمة الانتظار.

أسئلة عامة مكررة حول برنامج HCV

ما هو برنامج قسيمة اختيار الإسكان (HCV)؟

كان يُعرف هذا البرنامج مسبقًا باسم القسم 8، وهو برنامج يقدم مساعدات الإسكان للأفراد والأسر ذات الدخل المنخفض باستخدام قسيمة في السوق الإيجارية الخاصة بحيث تدعم هيئة HACC جزءًا من الإيجار إلى المالك.

كيف يتم تحديد نسبتي من الإيجار؟

يوضع دخل جميع أفراد الأسرة بعين الاعتبار عند تحديد نسبة الإيجار. تتراوح حصة الإيجار الخاصة بالمشارك بشكل عام بين 30% و 40% من الدخل الشهري الإجمالي المعدل الخاص به.

هل هناك حد أدنى مشروط للإيجار؟

نعم. تشترط هيئة HACC حدًا أدنى للإيجار يبلغ 50.00 دولارًا. سيؤخذ الحد الأدنى للإيجار بعين الاعتبار عند حساب إجمالي مدفوعات المستأجر (Total Tenant Payment, TTP) الخاص بالمشارك بناءً على دخل الأسرة.

ما هي خاصية إمكانية النقل؟

تسمح خاصية إمكانية النقل للأسرة المؤهلة التي صدرت لها قسيمة لاختيار الإسكان باستخدام هذه القسيمة واستئجار وحدة في أي مكان في الولايات المتحدة، بشرط أن يكون موقع الوحدة داخل دائرة اختصاص الهيئة العامة للإسكان (Public Housing Authority) التي تدير برنامج HCV.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على قسيمة من هيئة HACC، فهل يمكنني نقلها على الفور إلى دائرة اختصاص أخرى؟ إذا كان أحد المشاركين يعيش في دائرة اختصاص هيئة HACC في الوقت الذي قدم فيه المشارك طلباً حتى يُدرج في قائمة الانتظار الخاصة ببرنامج HCV التابع لهيئة HACC، فيمكن للمشارك أن ينتقل إلى دائرة اختصاص أخرى على الفور. أما إذا لم يكن الأمر كذلك، فيجب أن يظل المشارك في دائرة اختصاص HACC لمدة عام من الاستفادة بالقسيمة. بعد عام واحد من الحصول على المساعدة، يمكن للمشارك أن ينتقل خارج الدائرة.

كم المدة التي تستغرقها عملية النقل؟

تتوقف المدة التي يستغرقها إكمال عملية المعالجة على مدى سرعة تقديم مستندات النقل، والمدة التي تستغرقها الوحدة لاجتياز فحص HQS، والمدة التي يستغرقها مالك العقار المحتمل للموافقة على عرض الإيجار. ملاحظة: في حالة انتقال المشارك إلى الوحدة قبل موافقة هيئة HACC على الوحدة والإيجار، سيكون المستأجر مسؤولاً بنسبة 100% عن أي إيجار مستحق للمالك قبل تاريخ الموافقة.

كيف تحدد هيئة HACC حجم القسيمة المخصصة للمشاركة؟

يعتمد إصدار القسيمة فقط على عدد الأشخاص المقيمين في الأسرة. ستقوم هيئة HACC بصرف/تخصيص غرفة نوم واحدة لكل فردين في الأسرة. ولا تقوم هيئة HACC بتحديد الشخص الذي سيشارك غرفة النوم.
فعلى سبيل المثال:

خمسة أفراد في الأسرة = قسيمة لثلاث (3) غرف نوم.

أربعة أفراد في الأسرة = قسيمة لغرفتي نوم.

ثلاثة أفراد في الأسرة = قسيمة لغرفتي نوم.

فردان في الأسرة = قسيمة لغرفة واحدة.

كم من الوقت ستظل قسيمة الانتقال في برنامج HCV صالحة؟

يتم إصدار القسيمة بمدة للبحث تبلغ 120 يوماً. يجب أن يعثر المشارك على وحدة جديدة وأن يعيد حزمة انتقال بعد إكمالها في نهاية الفترة الزمنية المُقدرة بـ 120 يوماً. ومع ذلك، فبالنسبة إلى المشاركين الذين يبحثون بنشاط عن وحدة، ولكنهم لا يستطيعون العثور على وحدة خلال 120 يوماً لسبب وجيه، يمكنهم طلب مهلة لمدة 60 يوماً إضافية من أجل البحث باستخدام القسيمة.

هل يمكن للمشارك أن يستأجر من أحد الأقارب؟

لا يحق للمشاركين استئجار الوحدات من الأسرة المباشرة (مثل الوالدين، أو الطفل، أو الأجداد، أو الحفيد، أو الأخت، أو الأخ، أو شريك الحياة بموجب علاقة زواج أو إقامة منزلية) أو أي فرد من أفراد العائلة الممتدة للمشارك، إلا إذا قدمت هيئة HACC موافقة كتابية بناءً على ترتيبات تيسيرية معقولة.

بمجرد استلام المشارك للقسيمة، هل يمكن للمشارك أن يستأجر من مالك العقار الحالي لوحده الحالية؟

إذا كانت الوحدة في دائرة اختصاص هيئة HACC، فبمجرد اجتياز الوحدة للفحص وقبول عرض الإيجار، يمكن لهيئة HACC الموافقة على إقامة المستأجر في وحدته الحالية.

كيف يمكن لشخص أن يصبح مالكاً في برنامج HCV التابع لهيئة HACC؟

تواصل عبر البريد الإلكتروني landlord@thehacc.org لمعرفة المزيد من المعلومات حول كيفية التسجيل باعتبارك مالكاً في برنامج HCV التابع لهيئة HACC.

من المسؤول عن دفع مبلغ التأمين؟
يتحمل المشارك مسؤولية دفع مبلغ التأمين. ولكن مع ذلك، تعرض هيئة HACC منحة مساعدة بمبلغ التأمين للمشاركين المؤهلين المسجلين في برنامج Community Choice التابع لهيئة HACC. للمزيد من المعلومات حول برنامج Community Choice التابع لهيئة HACC، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.thehacc.org.

هل سيتعين على المشارك أن يدفع فواتير المرافق؟
يتفق المشارك ومالك العقار على من سيكون مسؤولاً عن كل مرفق. إذا كان المشارك مسؤولاً عن دفع المرافق، فستقدم هيئة HACC بدلاً للمرافق من شأنه أن يقلل من حصته من الإيجار.

ما المدة التي سيمكثها المشارك في الوحدة المدعّمة؟
تتطلب هيئة HACC من المشاركين البقاء في الوحدة لمدة عام واحد، وهو ما يتماشى عادة مع مدة عقد الإيجار المبدئي. إذا ظل المشارك في الوحدة بعد العام الأول، فستكون مدة عقد الإيجار أمرًا بين مالك العقار والمستأجر. في أي وقت ينتقل فيه أحد المشاركين، يجب على المشارك أن يظل في الوحدة الجديدة لمدة عام على الأقل.

أسئلة متكررة حول Rent Café والوسائل التكنولوجية

لماذا يظهر لي خطأ بسبب عدم صلاحية الحساب حين أحاول التسجيل في بوابة Rent Café؟
لدى هيئة HACC بوابات مختلفة لبعض عقاراتها. وتتطلب بعض العقارات منك أن تقوم بالتسجيل باستخدام حساب جديد من أجل الوصول إلى طلب التقديم عبر الإنترنت المخصص للعقار.

ماذا ينبغي لي أن أفعل إذا تلقيت رسالة خطأ تقول " The social security number you entered does not match our records " (رقم الضمان الاجتماعي الذي أدخلته لا يتطابق مع سجلاتنا) حين أحاول التسجيل لإنشاء حساب على Rent Café؟

لقد تلقيت هذا الخطأ لأن لديك سجلاً في نظامهم. يُرجى إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني HCVWaitlist2020@thehacc.org موضوعها "Registration – SSN Mismatch" (التسجيل - عدم تطابق رقم SSN) بحيث تتضمن الرسالة اسمك بالكامل، وتاريخ ميلادك، وبريدك الإلكتروني، ورقم SSN بالكامل، ورقم هاتفك.

هل أحتاج إلى رمز تسجيل من أجل التسجيل في حساب Rent Café؟
لست بحاجة إلى رمز تسجيل من أجل التسجيل في حساب Rent Café. خلال عملية التسجيل، سيكون هناك خيار لتحديد " I do not have a registration code " (ليس لدي رمز تسجيل).

لماذا أتلقى تنبيهًا يفيد بأن لدي حسابًا حاليًا في Rent Café. أنا لا أتذكر أنني سجلت حسابًا على Rent Café مع وكالتك؟
إن الشركات والوكالات الأخرى تستخدم Rent Café. سيُظهر هذا التنبيه ما إذا كان البريد الإلكتروني الذي تحاول التسجيل باستخدامه قد تم تسجيله بالفعل من قبل في Rent Café. يتيح لك التنبيه معرفة الشركة التي لديك حساب فيها. ويمكنك المتابعة من خلال تحديد الخيار "Use My Existing Account" (استخدام حسابي الحالي) أو إنشاء حساب جديد باستخدام عنوان بريد إلكتروني مختلف.

لماذا أتلقى خطأ يفيد بأن عنوان بريدي الإلكتروني مرتبط بمستخدم مالك لدى Rent Café؟ كيف يمكنني المتابعة؟

يتم تسجيل عنوان بريدك الإلكتروني في Rent Café باعتباره حساب مالك عقار. ولا يمكنك استخدام عنوان البريد الإلكتروني هذا، بل يجب أن تستخدم عنوان بريد إلكتروني مختلفاً. إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني آخر، فيمكنك إنشاء بريد إلكتروني من خلال أحد مقدمي خدمات البريد الإلكتروني المجاني، مثل Gmail، أو Yahoo، أو أي مقدمي خدمات بريد إلكتروني آخر ترغب في استخدامه.

ما ينبغي عليّ فعله إذا لم أستطع أن أتذكر اسم المستخدم الخاص بي.
الوكيل: اسم المستخدم الخاص بك هو عنوان بريدك الإلكتروني. إذا لم تستطع أن تتذكر اسم المستخدم الخاص بك، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني HCVWaitlist2020@thehacc.org برسالة موضوعها "Forgot User Name" (نسيت اسم المستخدم)، وتتضمن اسمك بالكامل، وتاريخ ميلادك، وآخر أربعة أرقام من رقم الضمان الاجتماعي (SSN) الخاص بك. يُرجى الانتظار لمدة 48 ساعة من أجل الحصول على رد من الوكالة.

ما الذي ينبغي أن أفعله إذا احتجت إلى إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بي لبوابة Rent Café؟
لا يوجد خيار لاستعادة كلمة المرور الخاصة بك في صفحة تسجيل الدخول. حدد *Forgot Password* (نسيت كلمة المرور). أدخل اسم المستخدم الخاص بك. اسم المستخدم الخاص بك هو عنوان بريدك الإلكتروني. ستتلقى رسالة آلية عبر البريد الإلكتروني فيها رابط لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك. يُرجى تفقد مجلدات البريد العشوائي والبريد غير المرغوب فيه إذا كنت لا ترى هذه الرسالة في صندوق الوارد الخاص بك. انقر على رابط *reset password* (إعادة تعيين كلمة المرور). أدخل كلمة المرور الخاصة بك الجديدة. يجب ألا تقل جميع كلمات المرور عن 10 أحرف وأن تحتوي على كل مما يلي: حرف صغير واحد، وحرف كبير واحد، ورقم واحد، ورمز واحد.

ما الذي ينبغي أن أفعله إذا تلقيت تنبيهاً يحمل رسالة تقول " You have exceeded the maximum login failures. You may use the Forgot Password Link to reset your password. (لقد تجاوزت الحد الأقصى لعدد مرات فشل تسجيل الدخول. يمكنك استخدام رابط "نسيت كلمة المرور" لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك) حين أحاول تسجيل الدخول إلى حسابي في Rent Café.
حسابك مغلق حالياً. افتح حسابك، اتبع التعليمات التي تظهر وحدد "Forgot Password" (نسيت كلمة المرور). انظر السؤال رقم (8) للحصول على إرشادات إعادة تعيين كلمة المرور ولقطات الشاشة.

ما هي متطلبات كلمة المرور لحساب Rent Café؟
يجب ألا تقل جميع كلمات المرور عن 10 أحرف وأن تحتوي على كل مما يلي: حرف صغير واحد، وحرف كبير واحد، ورمز واحد.

لماذا يظهر لي خطأ يفيد بعدم صلاحية تسجيل الدخول حين أحاول تسجيل الدخول إلى Rent Café؟
هذا يعني أن كلمة المرور الخاصة بك غير صحيحة أو اسم المستخدم غير صحيح. اختار *Forgot Password* (نسيت كلمة المرور) في صفحة تسجيل الدخول لإعادة تعيين كلمة المرور (يُرجى الرجوع إلى السؤال رقم 8 للاطلاع على لقطات الشاشة). يجب ألا تقل جميع كلمات المرور عن 10 أحرف وأن تحتوي على كل مما يلي: حرف صغير واحد، وحرف كبير واحد، ورقم واحد، ورمز واحد.

ما الذي ينبغي لي فعله إذا تم قفل حسابي في Rent Café؟

تم قفل حسابك لأنك تجاوزت عدد المرات المسموح فيها بإدخال بيانات اعتماد تسجيل دخول غير صحيحة. سيتم فتح حسابك تلقائيًا بعد 30 دقيقة. إذا كنت تعرف كلمة المرور الخاصة بك، فيمكنك محاولة تسجيل الدخول مرة أخرى بعد 30 دقيقة. إذا لم تكن تعرف كلمة المرور الخاصة بك أو كنت ترغب في المحاولة وتسجيل الدخول الآن، فارجع إلى صفحة تسجيل الدخول وقم بإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك. إن إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك ستؤدي إلى إلغاء قفل حسابك على الفور. ارجع إلى السؤال رقم (8) لإعادة تعيين كلمة المرور.

كيف أقوم بإكمال الطلب عبر الإنترنت على Rent Café؟

تمتلك هيئة HACC تعليمات حول تقديم الطلبات على صفحة تسجيل الدخول إلى بوابة Rent Café. انقر على "CLICK HERE" (انقر هنا) للدخول إلى التعليمات. تبدأ التعليمات المتعلقة بتقديم الطلبات في الصفحة 11. إن عنوان URL هذا هو رابط للتعليمات.

<https://thehacc.org/wp-content/uploads/2020/03/How-to-Register-and-Submit-an-Application-Online-2020.03.09.pdf>

هل أحتاج إلى جهاز كمبيوتر لإكمال طلب التقديم؟

لا. بل يمكنك استخدام أي جهاز يحتوي على متصفح ويب حديث.

هل يمكنني التقديم باستخدام هاتفي؟

طالما كان هاتفك يحتوي على بيانات شبكة جوال نشطة و/أو اتصال بشبكة Wi-Fi ومتصفح إنترنت صالح، مثل Chrome و Firefox و Samsung Internet، فستكون قادرًا على إكمال طلب التقديم.

هل يمكنني استخدام جهاز لوحي لإكمال طلب التقديم؟

سيحتاج جهازك اللوحي إلى اتصال ببيانات شبكة جوال نشطة أو إمكانية الوصول إلى شبكة Wi-Fi من أجل الدخول إلى الطلب، وكذلك متصفح إنترنت صالح، مثل Chrome و Firefox و Samsung Internet، حتى يمكنك إكمال طلب التقديم.

هل أحتاج إلى متصفح محدد لإكمال طلب التقديم؟

طالما كان لديك متصفح ويب محدث، مثل Internet Explorer و Microsoft Edge و Firefox و Opera وغيرها من المتصفحات، يمكنك إكمال طلب التقديم.