

Politique de protection des renseignements personnels de Conseillers immobiliers résidentiels GWL

Nous sommes déterminés à protéger les renseignements personnels et à respecter votre vie privée. Notre politique de protection des renseignements personnels (la « politique ») explique la façon dont nous traitons les renseignements personnels que nous recueillons, sous forme physique et numérique, dans le cadre de nos activités quotidiennes et vous informe de vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels.

Dans la présente politique, nous nous désignons nous-mêmes, Conseillers immobiliers résidentiels GWL inc., par les termes « Conseillers immobiliers résidentiels GWL », « nous », « nos » et « notre ».

Nous pouvons mettre à jour la présente politique à l'occasion. Si c'est le cas, nous publierons un avis sur notre site Web. Les mises à jour prennent effet à la date indiquée dans la présente politique.

Qu'entend-on par renseignements personnels?

Les renseignements personnels sont des renseignements qui, seuls ou en combinaison avec d'autres renseignements, permettent d'identifier une personne. Votre nom et votre adresse, ainsi que des renseignements plus sensibles comme vos dossiers financiers, en sont quelques exemples. Les renseignements personnels comprennent, le cas échéant, des renseignements sur d'autres personnes, comme votre époux ou votre épouse, votre conjoint(e) de fait et vos enfants.

Apprenez-en davantage sur la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels ainsi que sur vos droits à la protection de ces renseignements en consultant les rubriques suivantes :

- [Comment nous recueillons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous utilisons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous communiquons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous protégeons les renseignements personnels](#)
- [Vos droits à la protection des renseignements personnels et comment les gérer](#)
- [Communiquer avec nous](#)

Comment nous recueillons les renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels de trois façons : directement auprès de vous, auprès d'autres personnes et organisations et à partir de votre utilisation de nos sites Web, de nos applications mobiles ou de nos autres services numériques.

Nous recueillons les renseignements personnels directement auprès de vous tout au long de notre relation avec vous. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements personnels au moyen de demandes papier ou en ligne, par téléphone, par clavardage en ligne ou par courriel.

Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès d'autres personnes et organisations, comme votre employeur, des agences d'évaluation du crédit, vos anciens propriétaires et des références personnelles. Les renseignements personnels peuvent également être recueillis auprès de sites Web de tiers tels que Zumper, Kijiji, Rentals.ca ou RentFaster si vous envoyez une demande de

renseignements ou une demande de réservation pour visiter l'un de nos immeubles par l'intermédiaire de ces sites. Nous pouvons également recueillir des renseignements à votre sujet auprès de notre locataire (par exemple, si vous êtes un résident ou un invité du locataire).

Lorsque vous visiterez notre site Web ou utiliserez nos applications mobiles ou d'autres services numériques (collectivement, les « services en ligne »), nous recueillerons également vos renseignements personnels au moyen de témoins ou de technologies de suivi similaires (que nous appellerons collectivement les témoins dans la présente politique). Pour en savoir plus sur les témoins, veuillez consulter notre [Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne](#). Nous pouvons également utiliser des codes QR pour recueillir vos renseignements personnels à plusieurs fins, notamment pour les utiliser comme billet pour un événement, pour l'inscription à un événement ou pour accéder à des formulaires.

Type de renseignements personnels que nous recueillons

Le type de renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dépendra de la façon dont vous interagissez avec nous, et les renseignements recueillis pourraient comprendre les suivants.

Renseignements d'identification et coordonnées, tels que :

- Le nom
- L'adresse résidentielle
- Le numéro de téléphone
- L'adresse courriel
- La signature
- Le nom et les coordonnées de la personne à joindre en cas d'urgence
- La date de naissance
- Le numéro d'assurance sociale (NAS)
- Les renseignements d'identification émis par le gouvernement, comme le numéro de permis de conduire
- Les renseignements sur la carte d'accès

Services en ligne, identifiants et renseignements de suivi, tels que :

- Les identifiants de connexion et les réponses aux questions d'authentification
- L'adresse IP
- Les données sur les témoins et les données comportementales (par exemple, les pages que vous visitez et la durée de votre visite)
- Les préférences de l'utilisateur

Renseignements financiers, tels que :

- Les renseignements bancaires
- Le revenu
- Les renseignements sur les cartes de crédit
- Les antécédents de crédit
- Les numéros d'identification aux fins de l'impôt

Renseignements sur l'emploi, tels que :

- Le lieu de travail
- Le poste
- Les antécédents professionnels
- Le curriculum vitae
- Les renseignements sur le revenu

Renseignements relatifs aux opérations ou aux services, tels que :

- Les détails d'une visite que vous avez réservée dans l'un de nos immeubles (heure et date, en personne ou virtuellement, type d'unité et immeuble)
- Les paramètres de vos recherches d'immeubles (comme le nombre de chambres, la date de déménagement, le budget de location et les occupants)
- Les registres des biens meubles ou personnels, des services ou des produits achetés, obtenus ou considérés comme retirés
- Les renseignements sur le véhicule (marque, modèle et numéro de plaque d'immatriculation) pour les laissez-passer et les permis de stationnement

Renseignements biométriques, tels que :

- Les images vidéo
- Les photos
- Les enregistrements audio

Renseignements médicaux, tels que :

- Les besoins en matière de mobilité (accessibilité et mesures d'adaptation nécessaires en cas d'urgence)
- Les antécédents médicaux (signalement d'incidents pouvant comporter des événements liés à la santé)

Renseignements personnels et relatifs aux relations, tels que :

- Les renseignements au sujet et provenant des références personnelles et des personnes à joindre en cas d'urgence
- Les renseignements sur vos relations avec les autres occupants de votre unité

Nous pourrions recueillir d'autres renseignements de la façon qui vous sera décrite au moment de la collecte (notamment au moyen d'un avis distinct sur la protection des renseignements personnels) ou comme l'autorise ou l'exige par ailleurs la loi.

Comment nous utilisons les renseignements personnels

Conseillers immobiliers résidentiels GWL recueille des renseignements personnels afin de gérer des propriétés au nom de locataires et de propriétaires d'immeubles.

Selon la façon dont vous interagissez avec nous, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être utilisés aux fins suivantes.

Vous fournir des services de Conseillers immobiliers résidentiels GWL, notamment :

- Traiter votre demande de location, y compris vérifier votre identité et évaluer votre admissibilité.
- Faire des appels à des locateurs antérieurs ou à des références personnelles pour obtenir des recommandations ou demander la vérification de vos antécédents professionnels auprès de votre employeur.
- Traiter les paiements et recouvrer les sommes qui nous sont dues.
- Administrer et gérer votre location.
- Faire respecter les contrats de location, les contrats de stationnement, les baux, les conditions d'utilisation de sites Web et tout autre type de contrat avec les clients, selon le cas.
- Créer, tenir à jour ou administrer votre compte d'ouverture de session destiné aux demandeurs/résidents, y compris faciliter la récupération des noms d'utilisateur et des mots de passe oubliés.
- Administrer les services en ligne, y compris personnaliser votre expérience sur les services en ligne, maintenir la sécurité des services en ligne et déceler et résoudre tout problème technique (veuillez consulter la [Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne](#) pour obtenir de plus amples renseignements).
- Déclarer des revenus à votre intention et à l'Agence du revenu du Canada, y compris en fournissant un formulaire T5 au besoin.
- Faciliter la prestation de services par des tiers, comme les services de télécommunications et d'accès à Internet ainsi que les services des postes et de colis.
- Remplir le formulaire d'abonnement d'Hydro-Québec pour les résidents du Québec.

Améliorer nos activités, notamment :

- Analyser et optimiser le service à la clientèle et les processus d'affaires, effectuer la gestion et l'analyse des données internes, optimiser et améliorer le service à la clientèle et gérer les relations, et effectuer des analyses statistiques. À ces fins, nous pouvons utiliser des technologies de traitement des données et d'analyse, y compris l'intelligence artificielle.

Aux fins des communications et du marketing, notamment :

- Répondre à vos questions, à vos commentaires ou à vos demandes de renseignements.
- Faire le marketing et la promotion de nos immeubles, de nos commodités, de nos services et de nos activités.
- Administrer votre participation à des sondages, à des concours, à des programmes, à des événements et à des offres promotionnelles.
- Vous envoyer de l'information sur Conseillers immobiliers résidentiels GWL et les sociétés membres de son groupe, y compris sur des produits, services, offres et événements.

Aux fins de la sécurité, de la sûreté et de la gestion des risques, notamment :

- Répondre à vos besoins spéciaux.
- Effectuer une surveillance vidéo et gérer les cartes d'accès et d'autres renseignements à des fins de sécurité générale, y compris déceler et prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales.

- Gérer l'entrée au stationnement et l'utilisation de celui-ci.
- Signaler les incidents et effectuer des enquêtes, y compris recueillir des renseignements dans le cadre de déclarations de témoins.

Pour des raisons de conformité et d'ordre juridique, notamment :

- Respecter des exigences légales ou réglementaires, par exemple en matière d'obligations professionnelles et sanitaires.
- Recueillir les exonérations et les accords d'acceptation des risques relativement à l'accès aux immeubles.
- Signaler les incidents ou les situations d'urgence ou effectuer de la surveillance à des fins d'enquête ou d'assurance et à d'autres fins de gestion des risques.
- Protéger nos intérêts dans le cadre de poursuites civiles ou de procédures visant une activité criminelle, une fraude ou de fausses déclarations.

Nous recueillons le numéro d'assurance sociale (NAS) là où la loi l'exige aux fins des déclarations fiscales et afin de remplir le formulaire d'abonnement d'Hydro-Québec au Québec. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser votre NAS aux fins d'identification et de tenue de dossiers, par exemple pour séparer vos renseignements de ceux d'autres personnes ayant des noms semblables au vôtre. Si vous avez consenti à l'utilisation du NAS aux fins d'identification et de tenue de dossiers, vous pouvez retirer ce consentement en tout temps.

Comment nous communiquons les renseignements personnels

Nous communiquons vos renseignements personnels à d'autres personnes et organisations qui nous aident à exercer nos activités ou qui vous fournissent des services, comme il est décrit plus en détail ci-après. Certaines de ces personnes et organisations peuvent être situées à l'extérieur de votre province de résidence ou du Canada. Dans de tels cas, vos renseignements seront assujettis aux lois de l'autre territoire, y compris toute loi permettant ou exigeant la communication des renseignements à des organismes gouvernementaux, à des tribunaux et à des organismes d'application de la loi de ce territoire.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux personnes suivantes :

- Des courtiers et des agences immobilières afin de combler les locaux vacants et de gérer les locations.
- Des fournisseurs de soutien à l'exploitation et à l'entretien qui fournissent régulièrement des services d'entretien et de réparation d'urgence, comme la plomberie, l'électricité et le nettoyage.
- Des agences d'évaluation du crédit pour évaluer votre demande de location.
- Des institutions financières et des entités de traitement des paiements dans le but de traiter vos paiements de dépôt ou de location.
- Le propriétaire d'une propriété gérée par Conseillers immobiliers résidentiels GWL et/ou un locateur à des fins de gestion de la location commerciale et pour fournir des analyses statistiques et des rapports.
- Les sociétés qui fournissent des services publics ou d'autres services, comme l'eau, l'électricité, le gaz, les casiers à colis, le stationnement et la recharge des VE, aux fins de la prestation de

services Internet, de la facturation et du service à la clientèle et, dans certains cas, à des fins de marketing.

Nous pourrions également transmettre vos renseignements personnels à des fournisseurs de services agissant en notre nom, notamment :

- Des fournisseurs de services de vérification des locataires et des antécédents.
- Des fournisseurs de services de développement, de soutien et de maintenance des technologies de l'information et des logiciels, y compris les fournisseurs d'hébergement infonuagique et les fournisseurs de services qui développent, hébergent et maintiennent nos services en ligne et nos technologies intelligentes relatives aux immeubles.
- Des fournisseurs d'information et de sécurité physique.
- Des agences de recouvrement.
- Des sociétés de stockage de documents.
- Des fournisseurs de services de marketing et d'analyse.
- Des conseillers juridiques et professionnels (y compris des avocats, des comptables, des conseillers financiers, des assureurs et des experts en sinistres).

Conseillers immobiliers résidentiels GWL utilise la vidéosurveillance pour contrer la criminalité et assurer la sûreté et la sécurité de ses résidents et de ses employés. Les caméras de sécurité sont placées exclusivement dans les aires communes de la propriété. Quand un crime est commis, nous utilisons la vidéo et la transmettons à la police pour l'aider dans son enquête. Dans certains immeubles, les occupants peuvent avoir accès à certaines caméras de sécurité au moyen d'appareils dans les unités ou d'applications mobiles. Par exemple, certains immeubles accordent aux occupants un accès temporaire aux caméras du hall d'entrée afin d'identifier un visiteur. Dans certains cas, l'appareil dans l'unité permet de prendre des photos au moyen de ces caméras et de les stocker. Ces photos sont stockées localement sur l'appareil. Dans certains immeubles, la vidéosurveillance est également utilisée pour gérer l'entrée dans les stationnements. Les employés et les fournisseurs de services de Conseillers immobiliers résidentiels GWL peuvent avoir accès à certaines caméras au moyen d'applications mobiles ou d'autres outils numériques.

Nous pourrions utiliser ou divulguer vos renseignements personnels dans le cadre d'une enquête ou d'une poursuite civile ou criminelle, ou encore pour déceler ou prévenir toute activité illégale ou non autorisée, y compris la fraude ou la violation d'un accord, ou faire enquête sur de telles activités, ou lorsque la loi le permet ou l'exige (par exemple, aux termes d'une demande légale de ces renseignements par des organismes d'application de la loi).

Nous pourrions utiliser et divulguer des renseignements personnels à des parties liées au financement, à l'assurance, à la vente ou à une autre aliénation projetés ou réels de la totalité ou d'une partie de notre entreprise ou de nos actifs, à des fins relatives à l'évaluation et à l'exécution de l'opération. Il peut s'agir notamment de déterminer s'il convient d'aller de l'avant avec l'opération ou la relation d'affaires ou de satisfaire aux exigences de tenue de dossiers et de déclaration envers ces parties. Vos renseignements pourraient également être transférés à un directeur d'immeuble remplaçant désigné par le locateur ou le propriétaire de votre immeuble.

Comment nous protégeons les renseignements personnels

Nous prenons la protection de vos renseignements personnels au sérieux. Nous utilisons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte et contre l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés.

Nos employés reçoivent une formation annuelle sur la sécurité de l'information, la protection des renseignements personnels et le code de conduite. Nous limitons l'accès aux renseignements personnels à nos employés qui doivent y avoir accès aux fins décrites dans la présente politique, y compris les employés de notre équipe de location résidentielle et de nos services d'exploitation, de gestion du risque, du contentieux, d'audit, des finances et du marketing. Nous avons également élaboré des politiques internes qui décrivent les responsabilités de nos employés à l'égard de la gestion des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie.

Nos fournisseurs de services sont tenus de protéger leurs systèmes contre tout accès non autorisé et d'appliquer des normes de sécurité au moins équivalentes aux nôtres. Ils sont également tenus par contrat de protéger vos renseignements personnels et de les utiliser uniquement aux fins autorisées par Conseillers immobiliers résidentiels GWL.

Veuillez noter qu'il est impossible de garantir la sécurité des communications par courrier électronique. Les renseignements de nature délicate (y compris les renseignements personnels, comme votre numéro d'assurance sociale (NAS) ou votre date de naissance) ne doivent pas nous être envoyés par courriel. Veuillez utiliser un autre moyen de communication si vous désirez transmettre des renseignements personnels ou confidentiels à notre attention ou à celle d'un tiers.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que tant que nous en aurons besoin pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes de conserver des dossiers pendant des périodes raisonnables (par exemple, pour contester des réclamations) et pour nous conformer aux lois applicables. Nous avons élaboré des politiques et des procédures de conservation des dossiers qui décrivent nos pratiques en matière de conservation et de destruction des renseignements personnels. Lorsque la période de conservation prévue dans ces politiques aura été respectée, les renseignements personnels seront anonymisés ou détruits physiquement ou numériquement.

Endroit où seront stockés vos renseignements personnels

Les renseignements personnels peuvent être stockés par Conseillers immobiliers résidentiels GWL ou ses fournisseurs de services dans des fichiers physiques ou sur des serveurs sécurisés. Les renseignements personnels peuvent être stockés ou traités par ailleurs dans les endroits suivants :

- toute province du Canada;
- les États-Unis;
- le Royaume-Uni;
- l'Union européenne;
- l'Inde;
- les Pays-Bas.

Vos droits à la protection des renseignements personnels et comment les gérer

En ce qui concerne vos renseignements personnels en la possession de Conseillers immobiliers résidentiels GWL, vous avez les droits suivants :

Le droit d'accéder à vos renseignements personnels.

- Sur présentation d'une demande écrite, nous vous fournirons des précisions concernant vos renseignements personnels, notamment quels renseignements nous avons à votre sujet et la façon dont ils ont été utilisés et communiqués, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi.

Le droit de corriger vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets.

- Nous comptons sur vous pour nous fournir des renseignements exacts et pour communiquer avec nous au sujet de tout changement apporté à vos renseignements personnels. Vous avez le droit de nous demander par écrit de modifier ou de corriger les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet. Si vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous apporterons les modifications nécessaires.

Le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels.

- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander par écrit la suppression de vos renseignements personnels. Nous honorerons votre demande conformément à nos obligations légales.

Le droit de modifier vos options de consentement.

- Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels avec votre consentement aux fins déterminées, ou comme la loi le permet ou l'exige.
- Nous pouvons obtenir votre consentement de différentes façons. Il peut être exprimé par écrit ou être implicite, fourni verbalement, électroniquement ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé.
- Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, comme un époux ou une épouse, un(e) conjoint(e) de fait ou un invité, nous tiendrons pour acquis que vous avez obtenu le consentement de cette personne pour nous permettre de traiter ses renseignements personnels aux fins pour lesquelles vous nous les fournissez.
- Si vous autorisez votre enfant ou votre pupille âgé de moins de 14 ans à utiliser nos services en ligne ou à nous fournir par ailleurs ses renseignements personnels, vous consentez en son nom à ce que nous traitions ses renseignements personnels de la façon décrite dans la présente politique.
- Sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, votre consentement peut être retiré en tout temps; toutefois, le retrait de votre consentement peut avoir une incidence sur notre capacité de continuer à vous fournir les services que vous avez demandés. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant par courriel ou par écrit avec l'agent de la protection des renseignements personnels de Conseillers immobiliers résidentiels GWL, dont les coordonnées se trouvent à la fin de la présente politique.

- Si vous l'avez déjà donné, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de votre NAS à des fins d'identification et de tenue de dossiers.

Le droit de déposer une plainte ou de poser une question au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels à Conseillers immobiliers résidentiels GWL.

- La présente Politique de protection des renseignements personnels est toujours à votre disposition et décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.
- Sur demande écrite à l'agent de la protection des renseignements personnels (CIGWL), nous répondrons aux questions portant sur nos pratiques à l'égard de la gestion des renseignements personnels.
- Vous pouvez également communiquer avec l'agent de la protection des renseignements personnels (CIGWL) si vous avez des plaintes concernant notre gestion des renseignements personnels. Nous avons élaboré des politiques internes concernant le traitement des plaintes.

Le droit de poser des questions sur toute décision que nous avons prise au moyen du traitement automatisé.

- Cela comprend la possibilité de nous soumettre des observations sur le processus décisionnel.

Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande relative à la protection des renseignements personnels, sous réserve de certaines restrictions ou lois. Si cela se produit, nous vous en aviserons dès que possible.

Communiquer avec nous

Communiquez avec nous en écrivant à notre :

Agent de la protection des renseignements personnels
Conseillers immobiliers GWL inc.
Suite 1000, 33 Yonge | Toronto (Ontario) | Canada | M5E 1G4
gwlra_privacy@gwlra.com

Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne

La présente Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne complète la Politique de protection des renseignements personnels de Conseillers immobiliers résidentiels GWL et fournit des renseignements supplémentaires sur nos pratiques de protection des renseignements personnels dans le cadre de votre utilisation de nos services en ligne.

Certains services en ligne peuvent vous demander de fournir des renseignements personnels ou encore nécessiter la collecte de renseignements personnels. Les renseignements personnels recueillis dépendront des caractéristiques et des fonctionnalités des services en ligne que vous utilisez, mais pourraient comprendre les suivants :

Renseignements relatifs à l'inscription.

Pour les services en ligne auxquels vous devez vous inscrire, nous pourrions vous demander de nous indiquer votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel ainsi que de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Nous utilisons ces renseignements pour confirmer votre identité lorsque vous vous inscrivez aux services en ligne ou lorsque vous y ouvrez une session, pour vous fournir les services en ligne que vous demandez, pour vous offrir un soutien technique, pour répondre à vos demandes, demandes de renseignements ou plaintes et pour vous fournir des renseignements sur les services en ligne (comme des avis de mise à jour des modalités d'utilisation des services en ligne).

Renseignements recueillis au moyen des systèmes de l'immeuble.

Nous pourrions également recueillir des renseignements personnels par l'intermédiaire de systèmes de l'immeuble qui sont reliés aux services en ligne, comme des caméras de surveillance, des systèmes de dénombrement des personnes, des systèmes de cartes d'accès, des systèmes de réservation de salles, d'ascenseurs ou de commodités, ainsi que des systèmes de chauffage, de refroidissement et d'éclairage. Ces renseignements peuvent comprendre votre photo (p. ex., la photo de votre carte d'accès), la date, l'heure et l'endroit de l'utilisation de la carte d'accès, des vidéos prises à partir de caméras de surveillance, l'emplacement, la date, l'heure et la durée de la réservation d'une salle, d'un ascenseur ou de commodités, et la température et les paramètres d'éclairage que vous préférez.

Renseignements sur votre utilisation des services en ligne.

Nous recueillons des renseignements sur votre utilisation des services en ligne auxquels vous choisissez d'avoir recours, notamment la date et l'heure d'accès, la durée d'utilisation, les mesures prises, les fonctionnalités utilisées et si vous cliquez sur les liens vers des services de tiers accessibles à partir des services en ligne. Nous utilisons ces renseignements pour fournir les services en ligne. Nous pourrions également utiliser ces renseignements pour générer des statistiques agrégées afin d'effectuer des analyses et nous aider à améliorer les services en ligne. Par exemple, nous pourrions utiliser ces renseignements pour comprendre quels services en ligne sont les plus prisés ou fournir des renseignements aux utilisateurs sur les moments où certaines commodités sont réservées ou devraient être occupées afin qu'ils puissent planifier leur utilisation des services en conséquence.

Renseignements sur l'emplacement.

Certains services en ligne offrent des fonctionnalités fondées sur l'emplacement, comme les GPS, les cartes et les cartes d'accès, ainsi que les systèmes de réservation d'ascenseurs. Afin que vous puissiez utiliser ces services, nous recueillerons des renseignements sur votre emplacement ou l'emplacement de votre appareil. Vous pourriez être invité à saisir ces renseignements manuellement ou à permettre à votre appareil de nous les transmettre.

Calendrier et contacts.

Nous pourrions offrir des services en ligne qui vous permettent d'intégrer votre calendrier ou votre carnet d'adresses au service en ligne (par exemple, pour faciliter la réservation de commodités et les invitations). Si vous choisissez d'utiliser ces intégrations, nous pourrions recueillir des renseignements dans votre calendrier ou votre carnet d'adresses afin de fournir les services en ligne.

Achats.

Si vous choisissez d'effectuer un paiement à partir des services en ligne, vous devrez fournir des renseignements sur votre carte de paiement et des renseignements sur la facturation afin que l'opération soit traitée. Les renseignements sur les cartes de paiement sont traités par notre fournisseur de services tiers et nous ne les conservons pas.

Bons de commande.

Si vous soumettez un bon de commande à partir des services en ligne, nous utiliserons les renseignements que vous nous fournirez pour traiter votre bon de commande et communiquer avec vous à cet égard. Dans certaines circonstances, vous pourriez également devoir fournir une signature.

Publications des utilisateurs.

Les services en ligne peuvent comprendre des fonctions qui vous permettent de publier ou de partager du contenu avec d'autres utilisateurs. Veuillez noter que toute information ou image que vous publiez ou partagez à ces endroits est accessible au public et peut être accessible à toute personne. Nous ne pouvons pas contrôler ce que les autres font de ce contenu. Par conséquent, vous ne devez pas utiliser ces fonctionnalités pour communiquer des renseignements personnels et vous devez faire preuve de prudence et de jugement lorsque vous affichez du contenu de cette façon.

Communications.

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons pour communiquer avec vous à l'égard des services en ligne, notamment par courriel, au moyen de notifications dans l'application ou de notifications automatiques. Si vous nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous au moyen des services en ligne, nous utiliserons les renseignements personnels que vous aurez choisi de nous fournir pour vous répondre.

Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié.

Si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, il est possible que vous puissiez les récupérer en utilisant la fonction Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié, là où elle est offerte. Pour confirmer votre identité, nous pourrions comparer les renseignements que vous avez saisis aux renseignements recueillis pendant votre inscription.

Liens vers d'autres sites Web ou services.

Certains de nos services en ligne contiennent des liens vers des sites Web, des applications, des applications mobiles ou des plateformes ou services numériques de tiers (les « services de tiers »), ou vous permettent d'interagir avec des services de tiers qui ne sont pas gérés, tenus à jour ou contrôlés de quelque façon que ce soit par Conseillers immobiliers résidentiels GWL. Nous ne contrôlons aucunement ces services de tiers ou leur contenu et nous n'assumons donc aucune responsabilité à leur égard. Ainsi, ces liens ou fonctionnalités ne peuvent être interprétés comme une approbation par Conseillers immobiliers résidentiels GWL ou tout tiers à l'égard des produits, des services, des conseils, des opinions ou de tout contenu qu'on y retrouve. Ces fonctionnalités et ces liens vers ces services qui ne sont ni mis à jour ni contrôlés par Conseillers immobiliers résidentiels GWL ne sont fournis qu'à des fins de consultation.

Témoins.

Lorsque vous visitez nos services en ligne, nous recueillerons également vos renseignements personnels au moyen de témoins ou de technologies de suivi similaires (collectivement, les « témoins »). Nous et nos partenaires en analyse et en publicité utilisons ces renseignements pour améliorer votre expérience sur nos services en ligne, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos services en ligne et à des fins publicitaires personnalisées. Vous pouvez contrôler les témoins au moyen du questionnaire de consentement aux témoins sur notre site Web, des paramètres de votre appareil mobile ou en configurant votre navigateur Web en conséquence. Si vous refusez les témoins, cela pourrait nuire à la fonctionnalité du site Web.

Types de données recueillies.

Conseillers immobiliers résidentiels GWL et nos fournisseurs de services recueillent des données au moyen de témoins et de technologies semblables lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nos applications et d'autres services en ligne. Les données que nous recueillons incluent : votre adresse IP; le numéro d'identification de votre appareil ou d'autres identificateurs uniques; le nom de votre fournisseur de services Internet; le modèle de votre appareil; le type de navigateur; les paramètres de l'appareil; de l'information sur la manière dont les visiteurs explorent nos services en ligne et sur le nombre de visiteurs nouveaux et récurrents, les pages de notre site Web qu'ils ont visitées, la date, l'heure et la durée de leurs visites et l'adresse URL de renvoi; et de l'information sur l'appareil et le navigateur utilisés ainsi que d'autres précisions similaires.

À qui les données sont transmises.

Nous avons recours à des outils d'analytique Web dans nos services en ligne, ce qui comprend notre site Web et nos applications mobiles (Google Analytics et Adobe Analytics). Les outils de publicité nous

sont fournis par des partenaires publicitaires (Google, Facebook, LinkedIn et X), et les pixels invisibles publicitaires intégrés dans notre site Web sont déployés avec Adobe Tag Manager.

Nous transmettons l'information relative au site Web que nous recueillons au moyen de témoins à ces partenaires ou à d'autres mandataires afin d'analyser les activités en ligne qui sont effectuées dans nos services en ligne ou qui sont consécutives à des publicités en ligne.

L'information colligée par ces outils de suivi en ligne peut être combinée avec vos renseignements personnels si vous avez entré votre identificateur d'accès et votre mot de passe ou si vous nous l'avez fournie par l'intermédiaire de votre témoin persistant.