

## PREGUNTAS FRECUENTES

### SORTEO DE LA LISTA DE ESPERA DE HACSJ

#### **¿Qué listas de espera estarán disponibles el 22 de octubre de 2018?**

El sorteo de la lista de espera para el programa de Vales de Elección de Vivienda y otras comunidades competentes en materia de viviendas asequibles. El sorteo de la lista de espera cerrará el 5 de noviembre de 2018.

#### **¿Colocarán en las listas de espera a todas las personas que envíen una solicitud?**

No. Utilizaremos el sistema de sorteos de listas de espera.

#### **¿Qué es el sorteo de listas de espera?**

El sorteo de listas de espera es un sistema de selección al azar empleado por muchas Autoridades de Vivienda para seleccionar solicitantes para una lista de espera. Este método se utiliza para crear y mantener listas de espera con un tamaño razonable. Una vez que el período para la presentación de solicitudes de colocación en la lista de espera cierra, el sistema informático seleccionará al azar 10.000 solicitudes y las colocará en las listas de espera.

#### **¿Cómo envío una solicitud para el sorteo de la lista de espera?**

Desde el 22 de octubre de 2018 a las 12:00 a. m. al 5 de noviembre de 2018 a las 11:59 p. m., tendrá la oportunidad de enviar una solicitud en línea en <https://www.hacsjonline.org/>. No hay solicitudes en papel disponibles.

Pasos para Ingresar la Solicitud:

1. Se necesita una dirección de correo electrónico. Se recomienda encarecidamente que cree una cuenta de correo electrónico antes de enviar la solicitud. En yahoo.com, gmail.com y outlook.com podrá encontrar proveedores de correos electrónicos gratuitos.
2. Todos los solicitantes deben estar registrados ante HACSJ en Rent Café. Para registrarse, diríjase a <https://www.hacsjonline.org/>. Si usted ya está registrado ante HACSJ en Rent Café, no necesita registrarse nuevamente. Puede seleccionar “Inicio de Sesión por el Solicitante” e ingresar su nombre de usuario y contraseña, seleccione “Iniciar Sesión” y luego continúe al Paso 4 que aparece más adelante.
3. Para los solicitantes de registro nuevos diríjase a <https://www.hacsjonline.org/>:
  - Seleccione “Inicio de Sesión por el Solicitante”
  - Seleccione “Haga Clic Aquí para Registrarse”
  - Seleccione “Quiero enviar una solicitud”
  - Seleccione “No tengo un código de registro”
  - Complete la información personal
  - Complete la información sobre su cuenta. Es importante recordar esta información ya que la necesitará más tarde para acceder a su cuenta.
4. Usted puede completar los detalles de la solicitud. Necesitará lo siguiente:
  - a. Los números del seguro social y fechas de nacimiento de todos los miembros de su familia que figuran en la solicitud previa.
  - b. El total de ingresos brutos anuales de todos los miembros de su familia que figuran en la solicitud previa.

5. Usted recibirá un correo electrónico de confirmación de la presentación de su solicitud previa. También puede iniciar sesión en cualquier momento para consultar su solicitud previa.
6. El correo electrónico de confirmación no garantiza la selección de su solicitud previa para el sorteo. Dicho correo confirma la recepción de su solicitud previa.
7. Usted recibirá un correo electrónico en un plazo de dos semanas confirmando si su solicitud previa ha sido seleccionada o no por medio del sorteo realizado al azar. También puede iniciar sesión en Rent Café para confirmar su estado.

#### **¿Cómo puedo saber si me han seleccionado para la lista de espera?**

Aquellas personas que han sido seleccionadas por medio del sorteo de la lista de espera serán notificadas por correo electrónico. También podrá encontrar información sobre el estado de la solicitud previa en su cuenta de Rent Café, que es la forma más eficaz para obtener dicha información.

#### **¿Si quedo seleccionado para la lista de espera, qué hago después?**

Todos los solicitantes deben asegurarse de mantener actualizados los datos de su solicitud en lo que respecta a la composición, ingresos, dirección, correo electrónico y número telefónico de los miembros de su familia. Lo puede hacer iniciando sesión en su cuenta de Rent Café. Los solicitantes también deben responder las solicitudes de la Autoridad de Vivienda de actualización de la información que figura en su solicitud. La falta de respuesta en el plazo previsto tendrá como consecuencia el retiro de su solicitud.

#### **¿Qué pasa si no recibo la notificación de que han colocado mi solicitud en la lista de espera?**

Si usted no recibe una notificación de que ha sido colocado en la lista de espera, tendría que recibir un correo electrónico que indique que no ha sido seleccionado para el sorteo de la lista de espera. También puede acceder a su cuenta de Rent Café para verificar su estado 2 semanas después del cierre del sorteo de la lista de espera.

#### **¿Quién puede enviar una solicitud?**

Pueden enviar una solicitud todas las familias e individuos mayores de 18 años.