

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### RÚT THĂM MAY MẮN DANH SÁCH CHỜ HACSJ

#### **Danh sách chờ nào sẽ khả dụng vào ngày 22 tháng 10 năm 2018?**

Đợt rút thăm may mắn danh sách chờ cho chương trình Phiếu Quà Tặng Lựa Chọn Nhà Ở và các cộng đồng nhà ở giá rẻ khác. Rút thăm may mắn danh sách chờ sẽ đóng vào ngày 5 tháng 11 năm 2018.

#### **Có phải tất cả những người đăng ký đều được đưa vào danh sách chờ?**

Không. Chúng tôi sẽ sử dụng hệ thống rút thăm may mắn để lập danh sách chờ.

#### **Rút thăm may mắn danh sách chờ là gì?**

Rút thăm may mắn danh sách chờ là một hệ thống ngẫu nhiên được nhiều Cơ Quan Nhà Ở sử dụng để chọn người đăng ký cho danh sách chờ. Phương pháp này được sử dụng để lập và duy trì quy mô danh sách chờ hợp lý. Khi thời gian áp dụng danh sách chờ đóng, hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên 10.000 người đăng ký để đưa vào danh sách chờ.

#### **Làm cách nào để tôi áp dụng đợt rút thăm may mắn danh sách chờ?**

Từ 00:00 ngày 22 tháng 10 năm 2018 đến 23:59 ngày 5 tháng 11 năm 2018, quý vị sẽ có cơ hội đăng ký trực tuyến tại <https://www.hacsjonline.org/>. Không chấp nhận hồ sơ đăng ký giấy.

Các bước đăng ký:

1. Địa chỉ email là bắt buộc. Quý vị nên tạo tài khoản email trước khi đăng ký. Nhà cung cấp email miễn phí có sẵn tại tên miền yahoo.com, gmail.com và outlook.com.
2. Tất cả người đăng ký phải được đăng ký với HACSJ tại Rent Café. Để đăng ký, hãy truy cập <https://www.hacsjonline.org/>. Nếu đã đăng ký với HACSJ tại Rent Cafe, quý vị không cần đăng ký lại. Quý vị có thể chọn “Đăng Nhập Người Đăng Ký” và nhập tên người dùng và mật khẩu của quý vị, chọn “Đăng Nhập”, sau đó chuyển sang Bước 4 dưới đây.
3. Đối với người đăng ký mới, hãy truy cập <https://www.hacsjonline.org/>:
  - Chọn “Đăng Nhập Người Đăng Ký”
  - Chọn “Nhập Vào Đây Để Đăng Ký”
  - Chọn “Tôi muốn đăng ký”
  - Chọn “Tôi không có mã đăng ký”
  - Điền thông tin cá nhân
  - Điền thông tin tài khoản. Điều quan trọng là phải nhớ thông tin này vì quý vị sẽ cần để truy cập vào tài khoản sau này.
4. Quý vị có thể hoàn thành chi tiết của hồ sơ đăng ký. Quý vị sẽ cần:
  - Số An Sinh Xã Hội và ngày sinh của tất cả thành viên gia đình liệt kê trong hồ sơ đăng ký trước.
  - Tổng thu nhập hàng năm gộp cho tất cả các thành viên gia đình được liệt kê trong hồ sơ đăng ký trước.
5. Quý vị sẽ nhận được email xác nhận đã nộp hồ sơ đăng ký trước. Quý vị cũng có thể đăng nhập bất kỳ lúc nào để xem hồ sơ đăng ký trước của mình.
6. Email xác nhận không đảm bảo hồ sơ đăng ký trước của quý vị đã được chọn cho đợt rút thăm may mắn. Email này xác nhận đã nhận được hồ sơ đăng ký trước.
7. Quý vị sẽ nhận được email trong vòng hai tuần, xác nhận đơn đăng ký trước của quý vị có được chọn trong đợt rút thăm may mắn ngẫu nhiên không. Quý vị cũng có thể đăng nhập vào Rent Café để xác nhận trạng thái của mình.

**Làm sao để tôi biết tôi được chọn vào danh sách chờ?**

Những người được chọn thông qua rút thăm trúng thưởng danh sách chờ sẽ được thông báo bằng email. Thông tin trạng thái hồ sơ đăng ký trước cũng sẽ được cung cấp trong tài khoản Rent Café của quý vị, đây là cách hiệu quả nhất để nhận thông tin.

**Nếu tôi được chọn vào danh sách chờ, tôi sẽ làm gì tiếp theo?**

Tất cả người đăng ký được yêu cầu duy trì hồ sơ đăng ký bằng cách đảm bảo thành phần hộ gia đình, thu nhập, địa chỉ, email và số điện thoại được cập nhật. Quý vị có thể cập nhật bằng cách đăng nhập vào tài khoản Rent Café. Người đăng ký cũng phải trả lời các yêu cầu từ Cơ Quan Nhà Ở để cập nhật thông tin về hồ sơ đăng ký. Việc không trả lời trước thời hạn quy định sẽ dẫn tới hồ sơ đăng ký bị hủy.

**Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không được thông báo rằng tôi đã được đưa vào danh sách chờ?**

Nếu quý vị không được thông báo được chọn vào danh sách chờ, quý vị sẽ nhận được email cho biết quý vị không được chọn vào đợt rút thăm may mắn danh sách chờ. Quý vị cũng có thể đăng nhập vào tài khoản Rent Café để kiểm tra trạng thái của quý vị 2 tuần sau khi đóng đợt rút thăm may mắn danh sách chờ.

**Ai có thể đăng ký?**

Tất cả gia đình và cá nhân từ 18 tuổi trở lên có thể đều đăng ký.