

## Housing Choice Voucher 대기자 명단에 대해 자주하는 질문(FAQs)

### **HCV(Housing Choice Voucher) 프로그램이란 무엇인가요?**

일반적으로 섹션 8 이라 부르는 HCV 프로그램은 저소득 가정, 노인 및 장애인분들이 개인 임대 시장에서 안전하고 제대로 된 위생적인 주택을 구입할 수 있도록 지원하기 위해 연방 자금을 지원하는 세입자 기반 임대 지원 프로그램입니다. HACC 는 임대료의 일부를 부동산 소유주에게 직접 지원합니다.

### **HCV(Housing Choice Voucher) 프로그램 대기자 명단은 언제 신청 할 수 있으며 언제 마감이 되나요?**

HCV 프로그램 대기자 명단은 10 월 19 일 오전 8 시 30 분에 시작되며 11 월 2 일 오후 4 시 30 분에 마감됩니다.

### **온라인 신청서는 어디서 받을 수 있나요?**

myportal.thehacc.org 로 접속하여 화면 오른쪽 상단의 "신청자 로그인" 버튼을 클릭하면 온라인 신청서에 액세스 할 수 있습니다.

### **신청 절차에 도움 될 설명서가 있나요?**

예, 신청자 포털의 홈 화면에 .pdf 형식으로 다운로드 가능한 설명서가 있습니다.

### **HCV 프로그램 신청서를 제출하는데 비용이 드나요?**

HACC 의 주택 프로그램에 대한 신청서를 제출하는데 드는 비용은 없습니다. HACC 는 귀하에게 어떠한 지불 정보도 요구하지 않습니다. 또한 대기자 명단에 등록하거나 대기자 명단 자격을 향상시킬 수 있다고 주장하는 사람들에게 개인 정보를 제공하지 마십시오.

### **HACC 는 몇 개의 신청서를 수락하나요?**

**HACC 는 10 월 19 일부터 11 월 2 일까지 제출된 모든 신청서를 접수합니다.** 그러나 HCV 대기자 명단에는 10,000 명의 지원자만 등록됩니다.

### **HCV 대기자 명단에서 지원자들은 어떤 순으로 배치되나요?**

지원자는 무작위 컴퓨터 추첨 과정을 통해 선정되며 그에 따라 HCV 대기자 명단에 선발됩니다.

### **HCV 대기자 명단에 우선권이 주어지는 사항들이 있나요?**

아니요. HCV 대기자 명단에 우선권이 주어지는 사항들은 없습니다. 무작위 추첨 과정에서 지원자들이 대기자 명단에 올려집니다.

### **한 가정에서 한 명 이상이 신청서를 제출할 수 있나요?**

예. 그러나 각 신청자는 만 18 세 이상이거나 일리노이주 법에 따라 법적으로 자유로운 미성년자이어야 합니다.

### **HACC 의 HCV 프로그램에 가입되기 위한 자격 요건은 무엇인가요?**

HCV 프로그램에 대한 자격을 갖추려면 지원자는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다:

- 18 세 이상이거나 법적으로 자유로운 미성년자여야 합니다
- HACC 의 행정 계획에 명시된 모든 자격 요건을 충족해야 합니다.  
HACC 의 행정 계획 사본은 HACC 웹 사이트 [www.thehacc.org](http://www.thehacc.org) 에서 찾을 수 있습니다
- HACC 의 대도시 지역의 주택 및 도시 개발부가 정한 소득 지침을 충족해야 합니다. 최대 소득은 지역 평균 소득(AMI)의 매우 낮은 소득 수준의 50%를 초과해서는 안 됩니다.

가정 구성원:	소득 한도:
1	31,850
2	36,400
3	40,950
4	45,500
5	49,150
6	52,800
7	56,450
8	60,100

**이전에 신청한 프로그램에서 해지가된 경우 HCV 대기자 명단에 신청할 수 있나요?**

HCV 대기자 명단에 누구든 신청할 수 있습니다. 그러나 대기자 명단에서 선택되면 연방 규정 및 HACC의 관리 계획에 따라 신청이 처리됩니다. HACC의 행정 계획 사본은 HACC 웹 사이트 [www.thehacc.org](http://www.thehacc.org)에서 찾을 수 있습니다.

**다른 대기자 명단에 등록되어 있는 경우 HCV 대기자 명단에 선정 될 수 있나요?**

예. 한 대기자 명단 중 하나에 배치되어 있더라도 다른 대기자 명단에서 선택되는 데는 영향을 미치지 않습니다.

**현재 HACC 대기자 명단에 등록되어 있는 경우 HCV 대기자 명단에 등록되어 있는 것이 다른 대기자 명단에 있을 제 자격에 영향을 미치나요?**

아니요. 다른 대기자 명단에 대한 귀하의 배치에 영향을 미치지 않습니다.

**HCV 대기자 명단 신청서를 제출하고 나면 어떻게 되나요?**

신청서를 제출하면 이메일을 통해 신청서가 성공적으로 제출되었다는 알림을 받게 됩니다. 초기 이메일은 HCV 대기자 명단에 있는 것이 아니라 귀하의 신청서가 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 통지서에는 HCV 대기자 명단에 선정되는 과정의 다음 단계를 설명합니다.

**신청서를 제출하려면 이메일 주소가 있어야 하나요?**

예. HACC는 지원자의 이메일 주소를 요구합니다. 지원자는 gmail, yahoo 또는 다른 무료 소스를 사용하여 무료 이메일 주소를 만들 수 있습니다. HACC는 이메일을 사용하여 여러 가족들과 점점 더 많은 소통을 하고 있습니다. 일반 우편보다 빠르고 안전하며 일반적으로 실제 주소만큼 변동이 자주 있지 않습니다.

**제가 HCV 대기자 명단에 선발되었는지에 상관없이 알림을 받게되나요?**

예. 어느 쪽이든 알림을 받게 됩니다.

**통지를 받지 못한 경우 어떻게 해야 하나요?**

현황을 확인하려면 애플리케이션 포털(rent café)에 로그인하십시오.

### **HCV 대기자 명단에 올랐는지 여부는 언제 통보되나요?**

대기자 명단 신청 기간 종료 후 30 일 이내에 통보됩니다.

### **대기자 명단에 선정되면 자동으로 주택 공급 자격이 갖추어지나요?**

대기자 명단에 선정된 사람은 모두 자격 요건을 충족해야 합니다. 대기자 명단에 선정된 모든 지원자는 주거 자격이 충족되지 않을 수 있으며 가구가 대기자 명단에서 제외된 후에도 자격 요건을 충족해야 합니다. HCV 대기자 명단에 등록되었다고 해서 지원을 받는다는 보장은 없습니다.

### **대기자 명단에 선정된 경우 신청 현황을 어떻게 확인하나요?**

대기자 명단에 등록되었음을 알리는 이메일을 받게 됩니다. Rent Café 포털에 로그인하여 온라인으로 현황을 확인할 수도 있습니다.

### **HCV 대기자 명단에 오르면 다른 대기자 명단에서 제 자리를 잃게 되나요?**

아니요. 동시에 한 개 이상의 대기자 명단에 있을 수 있습니다. HCV 대기자 명단에 등록되더라도 다른 대기자 명단의 귀하의 위치에는 영향을 미치지 않습니다.

### **대기자 명단에 선정되면 주택 지원을 언제 받게 되나요?**

HCV 대기자 명단 선정은 주택을 보장하지 않습니다. 대기자 명단에 등록되면 대기자 명단에 등록된 순서와 HACC 자금 지원 여부에 따라 자격 결정을 기반으로 신청자들이 선택됩니다. 자격에 합당한 신청자들이 주택 지원을 받습니다. HACC는 대기자 명단의 모든 지원자들은 배치 후 4년 이내에 모두 처리할 것으로 예상합니다.

### **추첨 당첨의 가능성을 높이기 위해 하나 이상의 신청서를 제출할 수 있나요?**

아니요. 중복의 사회 보장 번호(Social Security Number)를 가지고 있는 신청서는 접수되지 않습니다.

### **HCV 프로그램 대기자 명단은 언제 마감이 되었나요?**

HCV 프로그램 대기자 명단은 11 월 2 일에 공식적으로 마감되었습니다.

**HCV 대기자 명단의 지원자는 어떤 순서로 배치되나요?**

지원자들은 무작위 컴퓨터 추첨 과정을 통해 선발되며 그에 따라 HCV 대기자 명단에 올라갑니다. 이 절차는 대기자 명단 신청 기간 종료 후 30 일 이내에 진행됩니다.

**다른 대기자 명단에 있는 경우 HCV 대기자 명단에 선정될 수 있나요?**

예. 하나 이상의 대기자 명단에 선발될 수 있지만 지원은 하나의 프로그램에서만 제공될 수 있습니다.

**HCV 대기자 명단에 우선권이 주어지는 사항들이 있나요?**

아니요. 대기자 명단에 우선권이 주어지는 사항은 없습니다.

**제가 HCV 대기자 명단에 선발되었는지에 상관없이 알림을 받게 되나요?**

예. 어느 쪽이든 알림을 받게 됩니다.

**통지를 받지 못한 경우 어떻게 해야 하나요?**

현황을 확인하려면 애플리케이션 포털(rent café)에 로그인하십시오.

**HCV 대기자 명단에 올랐는지의 여부는 언제 통보되나요?**

대기자 명단 신청 기간 종료 후 30 일 이내에 알려드립니다.

**대기자 명단에 선정되면 자동으로 주택 자격을 가지게 되나요?**

아니요. 대기자 명단에 선정된 사람은 자격 요건을 충족해야 합니다. 대기자 명단에 선정된 지원자라도 주거 자격이 충족되지 않을 수 있으며 해당 가구가 대기자 명단에서 제외된 후에도 자격 요건을 충족해야 합니다. 대기자 명단에 등록되었다고 해서 HCV 프로그램 자격이 보장되는 것은 아닙니다.

**대기자 명단에 선정된 경우 신청 현황을 어떻게 확인하나요?**

Rent Café 포털에서 로그인하고 계정을 만들 수 있는 등록 코드를 받게 됩니다. 이 계정을 사용하여 현황을 확인하거나 신청서에 대한 정보를 업데이트 할 수 있습니다.

### **HCV 대기자 명단에 오르면 다른 대기자 명단에서 제 자리를 잃게 되나요?**

아니요. 동시에 두 개 이상의 대기자 명단에 있을 수 있습니다. HCV 대기자 명단에 있더라도 다른 대기자 명단에서 귀하에게 영향을 미치지 않습니다.

### **대기자 명단에 선정되면 언제 주택 지원을 받게 되나요?**

HCV 대기자 명단 선정은 주택을 보장하지 않습니다. 대기자 명단에 등록되면 대기자 명단에 등록된 순서와 HACC 자금 지원 여부에 따라 자격 결정을 기반으로 신청자들이 선택됩니다. 자격에 합당한 신청자들이 주택 지원을 받습니다. HACC는 대기자 명단의 모든 지원자들은 배치 후 4년 이내에 모두 처리할 것으로 예상합니다.

### **대기자 명단 신청 기간을 놓쳤습니다. HCV 대기자 명단은 언제 다시 열리나요?**

대기자 명단 개설 일정은 매년 할당되는 연방 자금에 따라 달라지므로 HACC에서는 새로운 대기자 명단 언제 생길지에 대한 구체적인 날짜를 제공할 수 없습니다. 당사 웹사이트 [www.thehacc.org](http://www.thehacc.org)를 정기적으로 확인하고 소셜 미디어 채널(페이스 북 및 트위터)을 구독하여 대기자 명단에 대한 알림을 받는 것을 추천합니다.

## **일반적인 HCV 프로그램에 대해 자주하는 질문(FAQs)**

### **Housing Choice Voucher(HCV) 프로그램이란 무엇인가요?**

이전에 섹션 8으로 알려진 HACC이며 소유주에게 임대료의 일부를 보조하는 방식으로 개인 임대 시장에서 바우처를 사용하여 저소득 개인 및 가족에게 주택 지원을 제공합니다.

### **임대료는 어떻게 결정되나요?**

집세 부분을 결정할 때 모든 가구 구성원의 소득이 고려됩니다. 임대료는 일반적으로 지원자의 월 조정 총소득(AGI)의 30-40%입니다.

### **최소 임대료 요건이 있나요?**

예. HACC의 최소 임대료가 \$50.00입니다. 최소 임대료는 가구 소득을 기준으로 참가자의 총 세입자 지불(TTP)을 계산할 때 고려됩니다.

### **이동성이란 무엇인가요?**

이동성 기능을 사용하면 Housing Choice Voucher 를 발급 받은 적격한 가족이 바우처를 사용하여 미국 어디에서나 HCV 프로그램을 관리하는 공공 주택 당국의 관할권 내에 있는 주택을 임대할 수 있습니다.

### **HACC 바우처를 받을 자격이 있는 경우 즉시 다른 관할 구역으로 이동할 수 있나요?**

참가자가 HACC 의 HCV 대기자 명단 신청서를 제출한 시점에 참가자가 HACC 의 관할 구역에 거주한 경우 참가자는 즉시 다른 관할 구역으로 이동할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 참가자는 바우처와 함께 1 년 동안 HACC 의 관할 구역에 있어야 합니다. 지원을 받은 지 1 년이 지나면 참가자는 이동할 수 있습니다.

### **이사 절차는 얼마나 걸리나요?**

절차를 완료하는데 걸리는 시간은 전체 이사 문서가 제출되는 시간, 유닛이 HQS 검사를 통과하는데 걸리는 시간 및 임대 제안을 승인하는 데 걸리는 시간에 따라 다릅니다. 참고: HACC 가 주택 및 임대료를 승인하기 전에 참가자가 주택으로 이사하는 경우, 승인일 이전에 소유주로 인한 임대료의 100%는 임차인의 책임입니다.

### **HACC 에서 참가자의 바우처는 어떻게 결정되나요?**

바우처 발급은 전적으로 가구에 거주하는 사람의 수를 기준으로 합니다. HACC 는 가구 구성원 2 명당 1 개의 침실을 제공합니다. HACC 는 누가 방/침실을 공유하는지 결정하지 않습니다.

예:

5 인 가구 = 3 개의 침실 바우처.

4 인 가구 = 2 개의 침실 바우처.

3 인 가구 = 2 개의 침실 바우처.

2 인 가구 = 1 개의 침실 바우처.

### **HCV 이사 바우처는 얼마 동안 유효한가요?**

바우처는 120 일 탐색 시간으로 발행됩니다. 참가자는 120 일 기간이 끝날 때까지 새 유닛을 찾고 완료된 이사 패키지를 반환해야 합니다. 단, 적극적으로 유닛을 찾고 있으나 정당한 사유로 인해 120 일 이내에 찾을 수 없는 참가자는 바우처의 탐색 시간을 60 일 추가 요청할 수 있습니다.

### **참가자가 친인척에게서 임대할 수 있나요?**

HACC 가 합리적인 편의를 기반으로 서면 승인을 제공하지 않는 한, 참가자는 직계 가족 (예: 부모, 자녀, 조부모, 손자, 자매, 형제, 배우자 또는 동거인) 또는 참가자의 대가족의 구성원으로부터 유닛을 임대할 수 없습니다.

### **참가자가 바우처를 받으면 참가자는 현재 유닛의 현재 집주인으로부터 임대할 수 있나요?**

유닛이 HACC 의 관할 구역에 있는 경우, 유닛이 검사를 통과하고 임대 제안이 수락되면 HACC 는 임차인이 현재 유닛에 거주하도록 승인할 수 있습니다.

### **HACC 의 HCV 프로그램에서 임대인이 되는 방법은 무엇인가요?**

HACC HCV 임대인에 대한 자세한 정보는 landlord@thehacc.org 로 이메일을 보내십시오.

### **보증금은 누가 지불하나요?**

보증금은 참가자가 지불해야 합니다. 그러나 HACC 는 HACC 의 커뮤니티 선택 프로그램에 등록되어 있는 자격을 가진 참가자들에게 보증금을 제공합니다. HACC 의 커뮤니티 선택 프로그램에 대한 자세한 정보는 웹 사이트 [www.thehacc.org](http://www.thehacc.org) 를 방문하십시오.

### **참가자는 관리비를 지불해야 하나요?**

참가자와 집주인이 각 유틸리티에 대한 책임을 누가 질지를 결정합니다. 참여자가 공과금 지불을 담당하는 경우 HACC 는 임대료를 줄일 수 있는 공과금 수당을 제공합니다.

### **참가자가 보조금을 받는 유닛에 얼마 동안 머물러야 하나요?**



HACC 는 참가자가 1 년 동안 유닛에 머물도록 요구하며, 이는 일반적으로 초기 임대 기간에 해당합니다. 참가자가 첫해가 지난 후에도 유닛에 남아있는 경우 임대 기간은 임대인과 세입자에 달려있습니다. 참가자가 새로 이사할 때 참가자는 최소 1 년 동안 새 유닛에 있어야 합니다.

### **Rent Café 및 기술에 대해 자주 묻는 질문(FAQ)**

#### **Rent Café 포털에 등록하려고 할 때 잘못된 계정 오류가 왜 발생하나요?**

HACC 의 일부 주택은 다른 포털을 가지고 있습니다. 일부 주택 시설의 경우 온라인 신청서를 액세스하려면 새 계정을 등록해야 합니다.

#### **Rent Café 계정을 등록하려고 할 때 "입력한 사회 보장 번호(social security number)가 저희 기록과 일치하지 않습니다"라는 오류 메시지가 표시되면 어떻게 해야 하나요?**

이 오류는 귀하의 기록 정보가 시스템에 있기 때문에 나타납니다.

HCVWaitlist2020@thehacc.org 로 "등록 - SSN 불일치"라는 제목으로 성명, 생년월일, 이메일, 전체 SSN 및 전화 번호를 이메일을 보내 주세요.

#### **Rent Café 계정을 등록하려면 등록 코드가 필요한가요?**

Rent Café 계정을 등록하기 위해 등록 코드가 필요하지 않습니다. 등록 과정에서 '등록 코드가 없습니다'를 선택할 수 있는 옵션이 있습니다.

#### **기존 Rent Café 계정이 있다는 알림을 받는 이유는 무엇인가요? 에이전시에 Rent Café 계정을 등록한 기억이 없습니다.**

여러 회사 및 에이전시들이 Rent Café 를 사용합니다. 등록하려는 이메일이 이미 Rent Café 에 등록된 경우 이러한 경고가 표시됩니다. 이 알림을 통해 어떤 회사의 계정을 가지고 있는지를 알 수 있습니다. '내 기존 계정 사용' 옵션을 선택하여 계속 진행하거나 다른 이메일 주소로 새 계정을 만들 수 있습니다.

**내 이메일 주소가 Rent Café 집주인 사용자와 연결되어 있다는 오류가 표시되는 이유는 무엇인가요? 어떻게 진행할 수 있나요?**

귀하의 이메일 주소는 Rent Café 에 임대인 계정으로 등록되어 있습니다. 이 이메일 주소는 사용할 수 없습니다. 다른 이메일 주소를 사용해야 합니다. 다른 이메일 주소가 없는 경우 Gmail, Yahoo 와 같은 무료 이메일 제공 업체를 사용하여 새로운 이메일 주소를 만들 수 있습니다.

**사용자 이름이 기억나지 않으면 어떻게 해야 하나요?**

**상담원:** 귀하의 사용자 이름은 귀하의 이메일 주소입니다. 사용자 이름이 기억나지 않는 경우 '사용자 이름을 잊어 버렸습니다'라는 제목으로 이름, 생년월일 및 SSN 의 마지막 4 자리가 포함된 이메일을 HCVWaitlist2020@thehacc.org 로 보내십시오. 상담원의 답변을 위해서는 48 시간 정도가 소요됩니다.

**Rent Café 의 비밀번호를 재설정해야 하는 경우 어떻게 해야 하나요?**

로그인 페이지에 비밀번호를 복구하는 옵션이 있습니다. *비밀번호를 잃어버렸습니다*를 선택하세요. 사용자 이름을 입력하세요. 사용자 이름은 이메일 주소입니다. 비밀번호 재설정 링크가 포함된 자동 이메일을 받게 됩니다. 받은 편지함에 이메일이 표시되지 않으면 스팸 및 다른 폴더들을 확인하세요. *비밀번호 재설정* 링크를 클릭합니다. 새 비밀번호를 입력하세요. 모든 암호는 최소 10 자여야 하며 소문자 1 개, 대문자 1 개, 숫자 1 개 및 기호 1 개를 모두 포함해야 합니다.

**Rent Café 계정에 로그인할 때 '최대 로그인 실패 횟수를 초과했습니다. 비밀번호 분실 링크를 사용하여 비밀번호를 재설정 할 수 있습니다'라는 메시지와 함께 경고를 받으면 어떻게 해야 하나요?**

귀하의 계정은 현재 잠겨 있습니다. 계정의 잠금을 해제하려면 알림의 지시 사항을 따라 비밀번호 분실을 선택하십시오. 암호 재설정 지침 및 스크린샷은 질문 8 을 참조하십시오.

### **Rent Café 계정의 비밀번호 요구 사항은 무엇인가요?**

모든 암호는 최소 10 자여야 하며 소문자 1 개, 대문자 1 개, 숫자 1 개 및 기호 1 개를 모두 포함해야 합니다.

### **Rent Café 에 로그인하려고 할 때 잘못된 로그인 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요?**

이는 암호 또는 사용자 이름이 올바르지 않다는 의미입니다. 로그인 페이지에서 암호 분실을 선택하여 암호를 재설정하십시오 (스크린샷은 질문 8 참조). 모든 암호는 최소 10 자여야 하며 소문자 1 개, 대문자 1 개, 숫자 1 개 및 기호 1 개를 모두 포함해야 합니다.

### **Rent Café 계정이 잠겨 있으면 어떻게 해야 하나요?**

잘못된 정보로 로그인 정보를 입력할 수 있는 최대 횟수를 초과하여 계정이 잠겼습니다. 계정은 30 분 후에 자동으로 잠금 해제됩니다. 비밀번호를 알고 있는 경우 30 분 후에 다시 로그인을 시도할 수 있습니다. 비밀번호를 모르거나 지금 로그인하고 싶다면 로그인 페이지로 돌아가 비밀번호를 재설정하십시오. 비밀번호를 재설정하면 계정이 즉시 잠금 해제됩니다. 비밀번호 재설정은 질문 8 을 참조하십시오.

### **Rent Café 에서 온라인 신청서를 작성하려면 어떻게 해야 하나요?**

HACC 는 Rent Café 로그인 페이지에 신청 지침이 있습니다. 지침서를 확인하려면 '여기를 클릭'을 클릭하십시오. 신청 지침은 11 페이지에서부터 시작됩니다.

지침은 다음 URL 을 확인하세요.

<https://thehacc.org/wp-content/uploads/2020/03/How-to-Register-and-Submit-an-Application-Online-2020.03.09.pdf>

### **신청서를 작성하려면 컴퓨터가 필요한가요?**

아니요. 최신 웹 브라우저가 있는 모든 장치를 사용할 수 있습니다.

### **휴대폰으로 신청할 수 있나요?**

휴대 전화에 모바일 데이터 작동 및 / 또는 Wi-Fi 연결이 되어 있고 Chrome, Firefox, Samsung Internet 등과 같이 작동하는 인터넷 브라우저가 있는 한 신청서를 작성할 수 있습니다.

**태블릿을 사용하여 신청서를 작성할 수 있나요?**

태블릿에 모바일 데이터 연결 또는 Wi-Fi 액세스 권한이 있어야 하며 애플리케이션을 작성하려면 Chrome, Firefox, Samsung Internet 등과 같은 작동 중인 인터넷 브라우저가 있어야 합니다.

**신청서를 작성하려면 특정 브라우저가 필요한가요?**

Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Opera 등과 같은 최신 웹 브라우저가 있는 한 신청서를 작성할 수 있습니다.